



POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

LANCEMENT DU GUIDE DE L'USAGER DU MODULE DU NORD QUÉBÉCOIS (MNQ)

Kuujuuaq, le 26 juillet 2012 – La Régie régionale de la santé et des services sociaux Nunavik est heureuse de participer au lancement du Guide de l'utilisateur du Module du Nord Québécois (MNQ).

L'objectif du nouveau dépliant est de faire connaître certaines règles de base pour les bénéficiaires et leurs accompagnateurs qui sont déplacés au Module du Nord Québécois. « Ceci permettra d'encadrer et de rendre plus sécuritaire les séjours des usagers au MNQ », tient à souligner Larry Watt, directeur des services hors-région.

Des copies du Guide de l'utilisateur seront disponibles au MNQ, au Centre de santé Tulattavik de l'Ungava et au Centre de santé Inuulitsivik ; une copie électronique du dépliant sera également disponible sur le site Web de la RRSSSN en cliquant [ici](#).

Dans l'optique d'offrir un service de qualité, les usagers du MNQ provenant tant de la côte de l'Hudson que de la côte de l'Ungava peuvent attirer à notre attention les situations particulières ou porter plainte en communiquant avec le commissaire aux plaintes et à la qualité des services au **1 888 988-2669**.

Le mandat du Module du Nord Québécois a plusieurs facettes. Des demandes de rendez-vous à Montréal sont envoyées au MNQ par les infirmières des 14 villages du Nunavik. Le MNQ suit les patients et s'assure que ceux-ci retournent chez eux le plus tôt possible. Le MNQ offre des services d'interprétation et de transport aux patients et à leur famille lorsqu'ils sont à Montréal. Le MNQ est sous la direction du Centre de santé Inuulitsivik à Puvirnituq et offre des services à toute la population du Nunavik.

*La RRSSSN est un organisme public créé en 1978 selon la **Convention de la Baie James et du Nord québécois**. Elle est responsable de presque tout le territoire québécois situé au nord du 55^e parallèle en ce qui concerne la prestation de services de santé et de services sociaux aux habitants des 14 communautés.*

- 30 -

Source : Régie régionale de la santé et des services sociaux Nunavik

Renseignements : Eric Duchesneau
Agent de communication, RRSSSN
819 964-2222, poste 275

Ce communiqué est aussi disponible sur notre site Internet au : www.rrsss17.gouv.qc.ca